

BÁO CÁO

Các chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu 2018

Căn cứ kế hoạch số 10/ KH-TTYT ngày 31 tháng 01 năm 2018 của trung tâm y tế thành phố Pleiku về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2018, Trung tâm y tế thành phố Pleiku đánh giá kết quả đạt được về các chỉ tiêu chất lượng 9 tháng đầu năm 2018 như sau:

1. Kết quả đạt được:

STT	CÁC CHỈ SỐ	Tỉ lệ đạt
1	100% các khoa phòng xây dựng KH cải tiến chất lượng BV, có ít nhất 01 chỉ tiêu chất lượng	100%
2	Tỉ lệ sự cố y khoa nghiêm trọng(theo KH)	100%
3	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn (theo KH)	100%
4	Triển khai ít nhất 03 kỹ thuật mới	0%
5	Tỉ lệ hài lòng của bệnh nhân điều trị nội trú (theo KH)	100%
6	Tỉ lệ hài lòng của nhân viên y tế (theo KH)	100%
7.1	Thời gian khám chữa bệnh trung bình được cải thiện từng bước	1h – 1 h30 phút (có cận lâm sàng)
7.2	Thời gian khám chữa bệnh trung bình được cải thiện từng bước	35 phút (không cận lâm sàng)

2. Nhận xét đánh giá:

- Do lượng bệnh nhân đến khám có số lượng khá đông nên đã triển khai thêm 02 bàn khám nội nhi để giảm bớt sự chờ đợi của bệnh nhân.

3. Phương hướng nhiệm vụ của 6 tháng cuối năm 2018:

- Tích cực triển khai các kỹ thuật mới vào việc chuẩn đoán và điều trị bệnh nhân.

- Cần triển khai thêm các biện pháp để rút ngắn thời gian khám bệnh trung bình như: triển khai thêm phòng khám, khám trước thời gian làm hành chính vào những ngày đông bn nhất là đầu tuần và cuối tuần.

- Tăng cường triển tác đào tạo nhằm triển khai các kỹ thuật mới trong toàn viện.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc (theo dõi);
- Các khoa phòng;
- Tổ QLCL;
- Lưu TC-HC, KHTH



Nguyễn Tự Tín

BÁO CÁO
Các chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng đầu 2018

Căn cứ kế hoạch số 10/ KH-TTYT ngày 31 tháng 01 năm 2018 của trung tâm y tế thành phố Pleiku về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2018, Trung tâm y tế thành phố Pleiku đánh giá kết quả đạt được về các chỉ tiêu chất lượng 9 tháng đầu năm 2018 như sau:

1. Kết quả đạt được:

STT	CÁC CHỈ SỐ	Tỉ lệ đạt
1	100% các khoa phòng xây dựng KH cải tiến chất lượng BV, có ít nhất 01 chỉ tiêu chất lượng	100%
2	Tỉ lệ sự cố y khoa nghiêm trọng(theo KH)	100%
3	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn (theo KH)	100%
4	Triển khai ít nhất 03 kỹ thuật mới	100%
5	Tỉ lệ hài lòng của bệnh nhân điều trị nội trú (theo KH)	100%
6	Tỉ lệ hài lòng của nhân viên y tế (theo KH)	100%
7.1	Thời gian khám chữa bệnh trung bình được cải thiện từng bước	1h – 1 h15 phút (có cận lâm sàng)
7.2	Thời gian khám chữa bệnh trung bình được cải thiện từng bước	30- 35 phút (không cận lâm sàng)

2. Nhận xét đánh giá:

- Do lượng bệnh nhân đến khám có số lượng khá đông nên đã triển khai thêm 02 bàn khám nội nhi để giảm bớt sự chờ đợi của bệnh nhân.

3. Phương hướng nhiệm vụ của 3 tháng cuối năm 2018:

- Tích cực triển khai các kỹ thuật mới vào việc chuẩn đoán và điều trị bệnh nhân.

- Cần triển khai thêm các biện pháp để rút ngắn thời gian khám bệnh trung bình như: triển khai thêm phòng khám, khám trước thời gian làm hành chính vào những ngày đông bn nhất là đầu tuần và cuối tuần.

- Tăng cường triển tác đào tạo nhằm triển khai các kỹ thuật mới trong toàn viện.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc (theo dõi);
- Các khoa phòng;
- Tổ QLCL;
- Lưu TC-HC, KHTH

GIÁM ĐỐC


Nguyễn Tụ Tín